



Équipe de santé familiale Clarence-Rockland Family Health Team
Mesures de Performance / Performance Indicators
31 mars 2011 / March 31, 2011

Tel que décrit dans notre vision, nous cherchons à rendre la communauté de Clarence-Rockland une des communautés les plus en santé du Canada. Nous croyons qu'un élément clé à cette réussite est de donner la chance à nos patients de prendre une part active dans leurs soins de santé. Aussi, nous croyons qu'il nous faut des mesures de progrès. Nous sommes donc fiers de partager avec vous nos premiers indices de qualité et de performance.

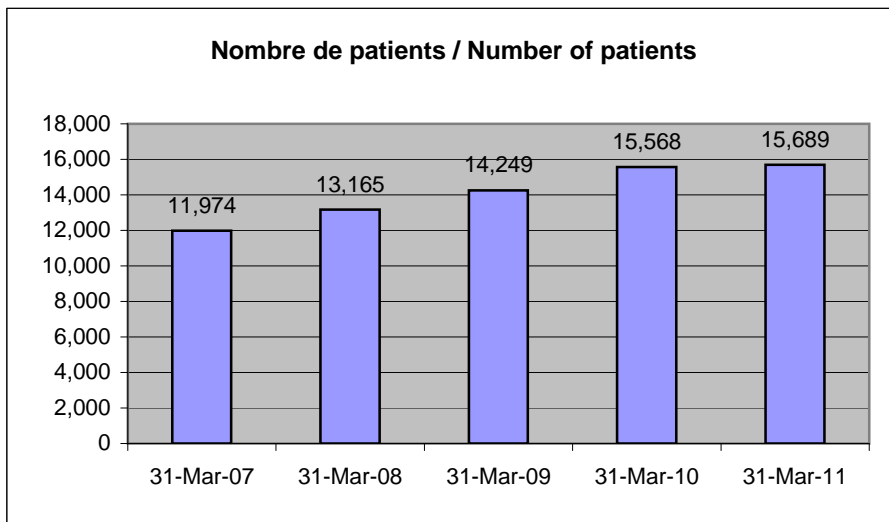
Le rapport ci-dessous vous donne les premières mesures de qualité et de performance de l'Équipe de santé familiale de Clarence-Rockland. Les premiers tableaux vous donnent de l'information plus générale sur nos patients tandis que la deuxième section vous montre comment l'on se situe face à nos objectifs (p.ex. vaccins de grippe, mammographies). Certains de ces résultats ne sont disponible qu'une fois par année.

Notre but est de publier de tels résultats régulièrement. Si il y a d'autres mesures de qualité et de performance qui vous intéressent, vous pouvez nous envoyer un courriel à :info @ crfht.ca (N.B. les espaces dans l'adresse courriel sont là pour empêcher le SPAM. Pour nous envoyer un courriel, svp enlevez les espaces dans l'adresse).

As we state in our vision we want to make Clarence-Rockland one of the healthiest communities in Canada. A key component of this is encouraging patients to participate in the management of their own health. Another key component is measuring our progress towards that goal which is why we are very pleased to share our first set of performance indicators.

The first section of the report provides general information about patients (e.g. hypertension, obesity) while the second shows how they are doing compared to our objectives (e.g. flu shots, mammograms). Note that some of the results are currently only available annually.

Our goal is to publish an updated report on a regular basis. If there are any performance indicators you would like to see, please send an email to "info @ crfht.ca" (N.B. the spaces on either side of the @ have been added to reduce spam so please remove them when you send us an email).



Nous soignons présentement au delà de 15000 patients.

We are currently responsible for over 15,000 patients.

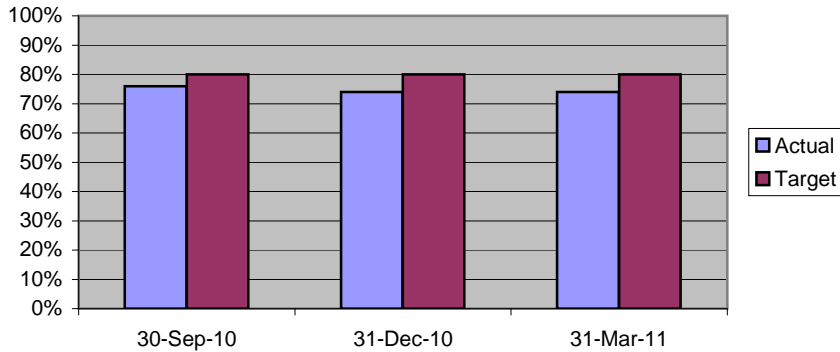


Équipe de santé familiale Clarence-Rockland Family Health Team

Mesures de Performance / Performance Indicators

31 mars 2011 / March 31, 2011

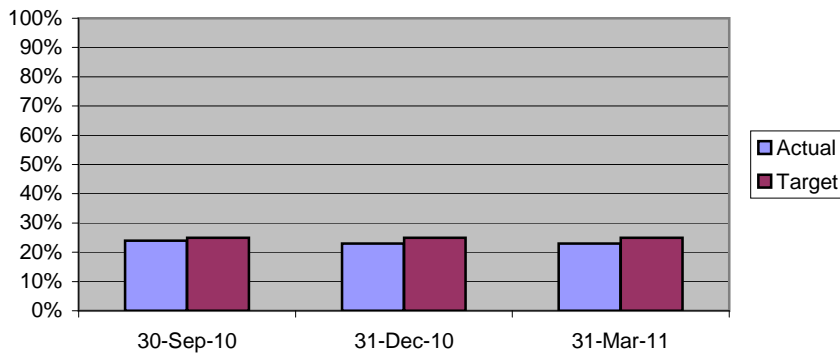
Hypertension contrôlée / Controlled hypertension



Nous cherchons à ce que 80% de nos patients hypertendus, non-diabétiques aient une tension artérielle de moins de 140/90.

We want 80% of our patients who have been diagnosed with hypertension, but not diabetes, to have a blood pressure less than 140/90.

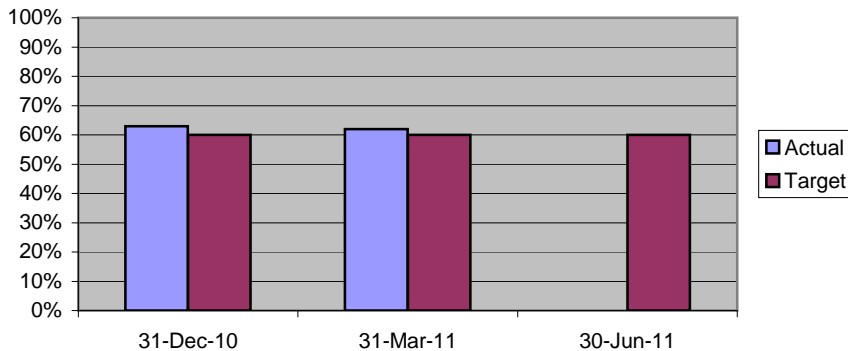
Obésité / Obesity



La moyenne provinciale d'obésité est de 25%. Nous sommes heureux de vous annoncer que notre pourcentage de patients obèses est plus bas que ceci.

Approximately 25% of Ontarians are obese defined as a BMI > 30. We are happy to report that the proportion of our patients who are obese is slightly lower than that.

Diabète / Diabetes - HbA1c <= 7%



Nous voulons que plus de 60% de nos diabétiques soient bien contrôlés avec un HbA1C de moins de 7%

We want 60% or more of our diabetic patients to have good long term control over their blood sugar level. This is generally measured as having an HbA1c <= 7%.

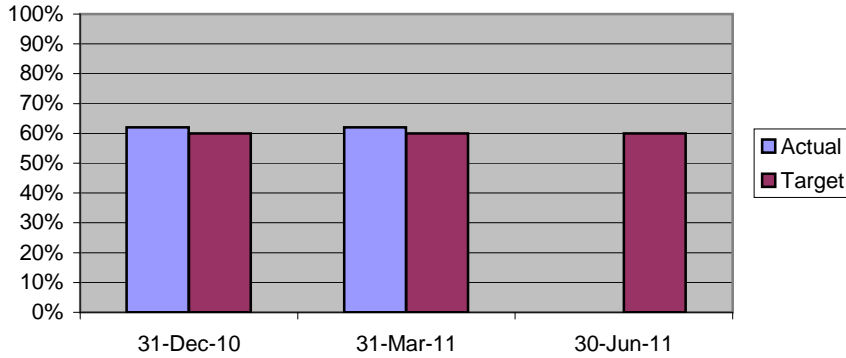


Équipe de santé familiale Clarence-Rockland Family Health Team

Mesures de Performance / Performance Indicators

31 mars 2011 / March 31, 2011

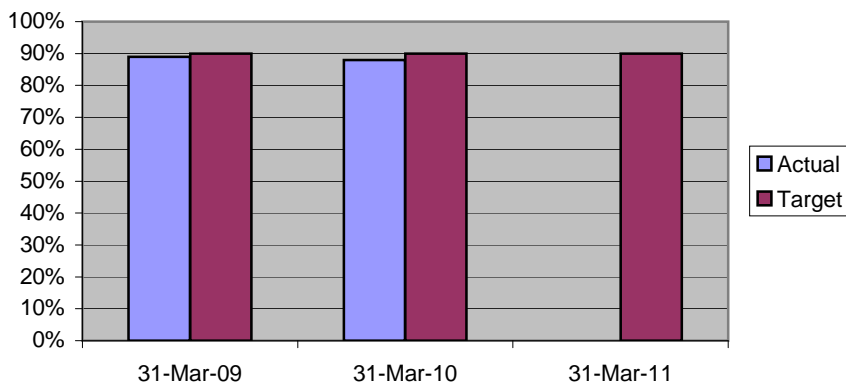
Diabètes / Diabetes - LDL <= 2



Nous cherchons à ce que plus de 60% de nos patients diabétiques aient un cholestérol LDL (lipoprotéines à basse densité) à de moins de 2

We would like 60% or more of our diabetic patients to have a low level of cholesterol measured as LDL

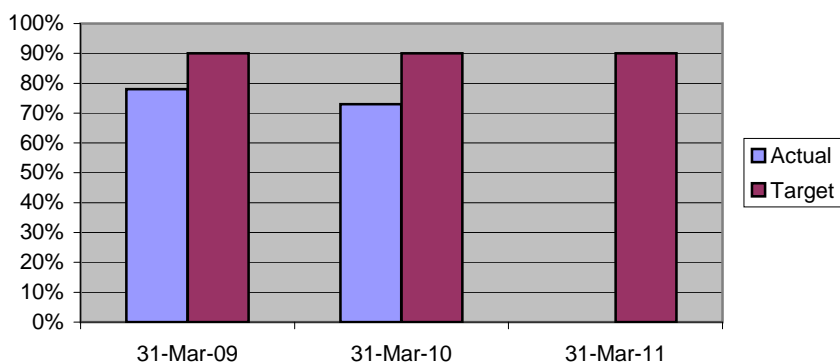
Mammogrammes / Mammograms



Nous visons à ce que 90% de nos patientes qui sont candidates pour une mammographie en aient une. Nous sommes presque au but.

Our goal is that 90% of our patients who should have a mammogram actually have one, and we are very close.

Vaccins de grippe / Flu shots



Nous voulons que 90% de nos patients reçoivent leur vaccin de grippe. Nous croyons que nos chiffres ne sont pas représentatifs car certains patients reçoivent leur vaccin ailleurs et d'autres n'y croient pas.

We would like 90% of our patients to receive the flu shot. The graph shows we did not reach that goal because some of our patients get their flu shot elsewhere (e.g. work, Bureau de Santé) and some do not believe it is worthwhile.

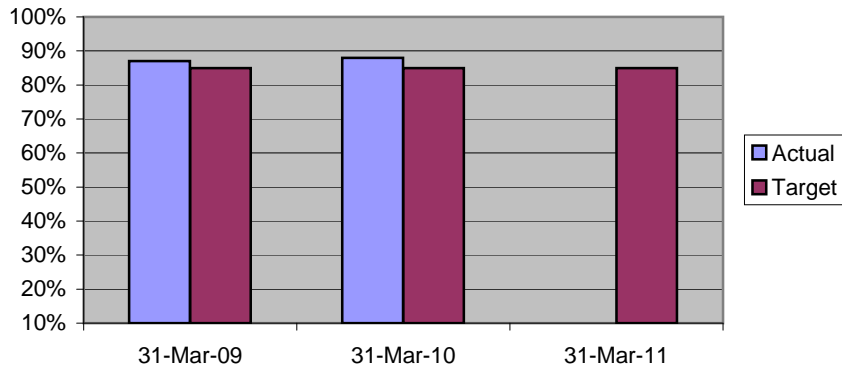


Équipe de santé familiale Clarence-Rockland Family Health Team

Mesures de Performance / Performance Indicators

31 mars 2011 / March 31, 2011

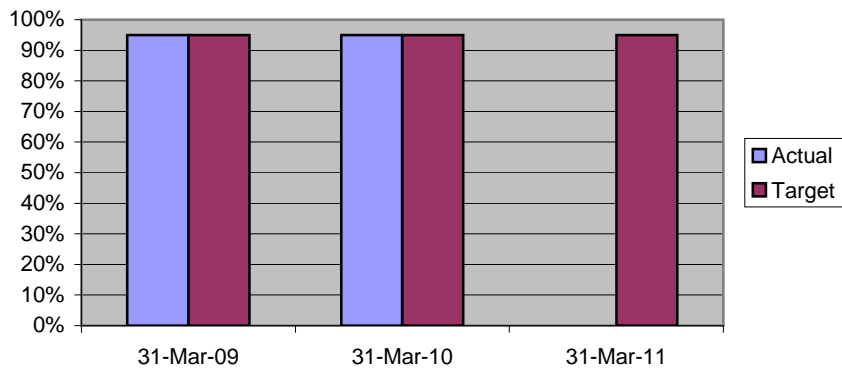
Tests de pap / Pap tests



Nous voulons que 85% des patientes éligibles aient leur pap test, nous avons dépassé notre but.

We want 85% of the patients who need a pap test to have one, and we are exceeding that goal.

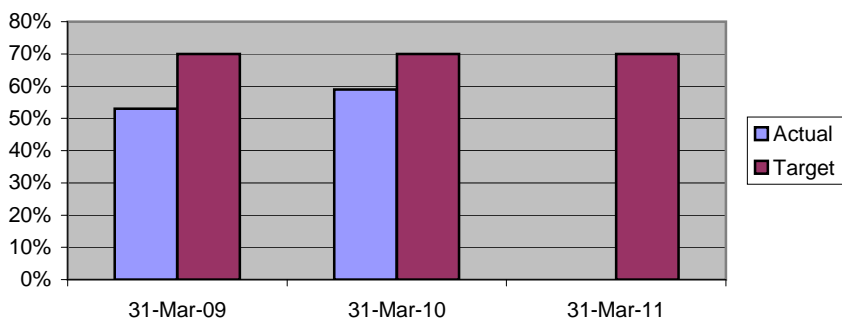
Vaccinations / Immunization



Nous voulons qu'au moins 95% de nos patients de moins de 5 ans soient vaccinés. Nous y sommes. Notre prochain plan est de contacter les derniers patients afin de mettre leur dossier de vaccins à date ou encore de leur donner les vaccins qui leur manque.

Our goal is to immunize 95% of the children under the age of 5 and we have achieved it. We believe some of the children that are missing immunizations received them elsewhere so we will be contacting to either update their chart or give their children the missing vaccines.

Recherche du sang occulte dans les selles (RSOS) / Stool occult blood (FOBT)



Malgré notre but de 70% pour les RSOS (recherche du sang occulte dans les selles) nous sommes à court. Nous pensons que les patients ne comprennent pas l'importance de cet investigation

Our goal for FOBT is 70% and even then we are falling short. We believe patients do not understand the value of the test.