



## Centre d'évaluation du COVID-19 de Rockland

### FAQ – Questions/Réponses

---

#### Qui devrait venir au centre d'évaluation?

- Ne venez pas sans rendez-vous.
- Si vous avez des symptômes du COVID-19, tel que la fièvre ou une toux qui s'empire, complétez cet [auto-évaluation](#) et suivez les recommandations.
- Si vous avez des difficultés respiratoires sévères, faites le 911, ou présentez-vous à la salle d'urgence la plus proche.

#### Comment est-ce que je fais un rendez-vous?

- Après avoir complété l'[auto-évaluation](#), si vous pensez que vous devez être évalué, appelez le bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) au 613-933-1375 ou 1-800-267-7120. N'appelez pas l'ÉSFCR.
- S'il est déterminé que vous devriez être évalué à la clinique, nous vous contacterons avec la date et l'heure de votre rendez-vous.
- [Complétez et imprimez ce formulaire](#) avant de venir. Si vous n'avez pas d'imprimante, vous pourrez obtenir un formulaire à votre arrivée au centre, que vous pourrez compléter dans votre véhicule. Donnez-vous suffisamment de temps pour le compléter.

#### Quand sommes-nous ouverts?

- Nous sommes ouverts du lundi au samedi par rendez-vous seulement

#### Où sommes-nous?

- Au 2741 rue Chamberland, Rockland
- Si vous avez un rendez-vous avec un médecin, virez à la gauche dans le stationnement.
- Si vous avez un rendez-vous pour le service de dépistage au volant, virez à la droite dans le stationnement. Gardez vos fenêtres fermées et suivez les consignes.

#### Que se passe-t-il au centre d'évaluation?

- Vous ne pouvez pas attendre à l'intérieur. Assurez-vous d'avoir votre cellulaire afin qu'on puisse vous appeler au moment de votre rendez-vous.
- Apportez votre carte santé avec vous.
- Les patients doivent se présenter seuls, sauf s'ils ont besoin de l'aide ou d'un traducteur. Les enfants pourront seulement être admis à la clinique s'ils ont un rendez-vous et peuvent être accompagné d'un seul parent.
- Nettoyez vos mains et mettez un masque lorsque vous rentrez dans la clinique.
- Il se peut qu'on vous offre de faire un test de COVID-19 mais pas tous les patients ne seront testés.

#### Est-ce que je peux adresser d'autres problèmes médicaux à mon rendez-vous?

- Aucuns n'autres problèmes médicaux ne seront adressés. Aucune prescription non-attribuable au problème actuel ne sera donnée.
- Vous pouvez télécharger une note médicale ici. Aucune autre note médicale ne sera donnée.

#### Qui me donnera mes résultats?

- Le BSEO communiquera les résultats si un test de COVID-19 est effectué.
- Vous pouvez aussi accéder à vos résultats suite à un test COVID-19 au <https://covid19results.ehealthontario.ca>