

Le 22 mars 2020

Le **Bureau de santé de l'est de l'Ontario** (BSEO) a fait de l'**Équipe de sante familiale Clarence-Rockland** (ÉSFCR) un centre d'évaluation du COVID-19.

Dès le 6 avril 2020, nous verrons donc des patients qui ne sont pas enregistrés auprès de nous pour des symptômes du COVID-19. *Cela n'aura aucun impact sur les patients enregistrés.*

Voici le processus si vous n'êtes pas un patient enregistré.

1) Si vous présentez des symptômes de COVID-19, comme une fièvre ou une aggravation de la toux, complétez cette [auto-évaluation](#) et suivez les recommandations

2) Si vous sentez toujours que vous avez besoin d'être vu, appelez le BSEO au 613-933-1375 ou au 1-800-267-7120. N'appelez PAS l'ÉSFCR

3) Le BSEO évaluera votre état et pourra vous référer à l'ÉSFCR pour un prélèvement ou un rendez-vous

4) Si vous êtes référé à l'ÉSFCR, une de nos infirmières vous téléphonera dans un délai de 24 heures. Notez que l'appel pourrait venir d'un numéro 'masqué' ou 'privé', donc veuillez s'il vous plait prendre l'appel. L'infirmière vous donnera un rendez-vous à une date et une heure précises, et vous dira si c'est pour un prélèvement ou une évaluation avec un médecin

5) Si vous venez pour un prélèvement, entrez dans la clinique par la rue Chamberland et tournez à droite pour aller à l'arrière du bâtiment. Gardez toutes les fenêtres enroulées jusqu'à ce qu'on vous demande de baisser la fenêtre du conducteur

6) Si vous venez pour une évaluation, veuillez remplir ce [formulaire d'histoire médical](#), imprimez-le et apportez-le avec vous. Si vous n'avez pas d'imprimante, vous trouverez des formulaires vierges dans l'entrée de la clinique. Entrez dans la clinique par la rue Chamberland et tournez à gauche pour aller à l'avant du bâtiment. Attendez dans votre voiture jusqu'à ce que nous vous appelions sur votre téléphone portable pour entrer. Veuillez noter:

- apportez votre carte santé
- vous devez entrer seul sauf si vous avez besoin d'une assistance physique ou d'un interprète, et cela est limité à une seule personne. Seuls les enfants avec rendez-vous peuvent entrer accompagné d'un seul parent
- lorsque vous entrez, il y a une petite table où vous pouvez vous désinfecter les mains et mettre un masque

Quelques derniers commentaires:

- a) vous ne serez pas vu sans rendez-vous
- b) le médecin ne traitera pas d'autres problèmes de santé et les ordonnances seront limitées au problème en question
- c) vous pouvez télécharger une [note médicale](#) pour absence au travail sur notre site web
- d) le BSEO vous contactera avec les résultats de votre prélèvement ou vous pouvez vous rendre sur ce [site](#)